



**Conceria  
TOLIO**  
S.p.A.

SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA'

## **Politica per la Qualità**

L'esperienza acquisita in questi anni attraverso i continui scambi di informazioni con il mondo della moda, arredamento e utilizzatori della pelle attenti ed esigenti sulla qualità dei prodotti e dei servizi, ha permesso alla CONCERIA TOLIO di crescere e di restare al passo con le sempre più specifiche richieste del mercato; alla tecnica e all'esperienza si affiancano l'entusiasmo e la illimitata flessibilità di una Organizzazione giovane e dinamica orientata allo sviluppo di nuove tecnologie operative.

Il nostro team produttivo non ha mai tralasciato l'ottimo e continuo rapporto con i più selezionati e affidabili fornitori di pelli e prodotti per conceria, sviluppando tecniche e realizzando materiali esclusivi che hanno risolto problematiche di durata, raffinatezza e utilizzo in condizioni difficili.

Vengono nuovamente ribaditi i concetti fondamentali che ci hanno guidato in questi anni e ci guideranno ancora per il futuro:

### **Orientamento al Cliente**

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste al centro dell'attenzione durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizio e un prodotto affidabili.

### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i responsabili delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Approccio per processi e miglioramento continuo**

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

Periodicamente, in fase di analisi dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo a cui tutto il personale è invitato a partecipare attivamente.

### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Questi principi, su cui si fonda la nostra organizzazione, devono essere condivisi e assunti come impegno da tutti; il sig. Stefano Tolio, nel ruolo di Responsabile Assicurazione Qualità, e la Direzione sono sempre a disposizione nel necessario ruolo di guida e supporto nelle iniziative che porteranno la nostra società ai traguardi ambiti che ci siamo prefissati.

**Il Presidente  
Mario Tolio**